



Liebe Patient:innen, liebe Angehörige haben Sie Lob, Kritik oder Anregungen? Sprechen Sie uns an!

Wertschätzung beginnt mit Zuhören.

Am Universitätsklinikum des Saarlandes ist uns wichtig, dass sich alle Menschen sicher, respektiert und ernst genommen fühlen. Ob Patient:in, Angehörige:r oder Besucher:in – Ihre Rückmeldung zählt.

Sie haben etwas erlebt, das Sie ansprechen möchten? Lob, Kritik, ein ungutes Gefühl oder klare Worte: Wir hören zu und helfen weiter. Denn niemand soll bei uns mit Sorgen oder Fragen allein sein.

Ihre Anlaufstellen am UKS

Zentrales Lob- und Beschwerdemanagement

beschwerdemanagement@uks.eu
Telefon 0 68 41 - 16 - 3 05 67



Patientenfürsprecher am UKS

patientenfuersprecher@uks.eu
Telefon 0 68 41 - 16 - 2 34 15